

Algemene Voorwaarden – MoveFwd Selectie & Coaching

1. Definities

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een beroep doet op de diensten van MoveFwd.

Kandidaat: de persoon die via MoveFwd wordt voorgesteld met het oog op tewerkstelling bij de opdrachtgever.

Diensten: werving, selectie en coaching van administratieve en boekhoudkundige profielen.

Selectiehonorarium: het vastgelegde bedrag dat verschuldigd is bij succesvolle aanwerving.

2. Werkwijze en vergoeding

MoveFwd werkt met forfaitaire tarieven per profieltype zoals vermeld in de tarieflijst. Coaching is optioneel doch inbegrepen.

De factuur wordt opgesteld bij ondertekening van de arbeidsovereenkomst tussen kandidaat en opdrachtgever.

Betalingstermijn bedraagt 14 kalenderdagen. Bij laattijdige betaling vervalt elk recht op garantie of heropstart.

Bij eerste samenwerking kan een commerciële korting van 15% worden aangeboden.

3. Indiensttreding en meldingsplicht

De opdrachtgever verbindt zich ertoe om MoveFwd schriftelijk op de hoogte te brengen van de effectieve indiensttreding, inclusief functie en startdatum, binnen vijf (5) werkdagen na ondertekening van de arbeidsovereenkomst.

4. Garantie

Indien de kandidaat binnen volgende termijnen vertrekt, gelden onderstaande bepalingen:

- ≤ 6 weken: kosteloze heropstart
- 6–12 weken: 50% korting op een nieuwe opdracht
- > 12 weken: geen garantie

De garantie is enkel van toepassing indien betaling tijdig gebeurde én het vertrek niet te wijten is aan omstandigheden bij de opdrachtgever. Onder objectieve prestatieproblemen worden verstaan: aantoonbare tekortkomingen in het uitvoeren van afgesproken taken, ondanks voldoende begeleiding en onboarding door de opdrachtgever. Deze moeten duidelijk gecommuniceerd zijn aan de kandidaat en aan MoveFwd vóór het einde van de tewerkstelling.

De garantie vervalt automatisch bij:

- interne reorganisatie of schrapping van de functie
- wijziging van de afgesproken functie-inhoud
- onvoldoende onboarding of begeleiding
- beëindiging zonder objectieve en aantoonbare reden
- subjectieve motieven zoals 'gebrek aan klik' of veranderde voorkeuren

5. Niet-overname en kandidaatbescherming

Indien een kandidaat door MoveFwd werd voorgesteld, maar niet weerhouden werd, en alsnog binnen twaalf (12) maanden rechtstreeks of onrechtstreeks door de opdrachtgever of een gelieerde partij wordt aangeworven of ingeschakeld, is het volledige selectiehonorarium alsnog verschuldigd.

Bij opzettelijke doorspeling van de kandidaat aan derden zonder medeweten van MoveFwd, is een forfaitaire schadevergoeding van €5.000 verschuldigd, onverminderd het recht op bijkomende schadevergoeding.

6. Vertrouwelijkheid

Beide partijen verbinden zich ertoe vertrouwelijke informatie over kandidaten en elkaars werking niet met derden te delen, tenzij met schriftelijke toestemming. Deze verplichting blijft van kracht tot drie jaar na afloop van de samenwerking.

7. Aansprakelijkheid

MoveFwd kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gedrag van de kandidaat of voor het al dan niet slagen van de samenwerking. De eindbeslissing tot aanwerving ligt bij de opdrachtgever. In alle gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag.

8. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing. In geval van geschil zijn de rechtbanken van Mechelen exclusief bevoegd.

9. Beëindiging van de samenwerking

De opdrachtgever kan de samenwerking met een geplaatste kandidaat enkel beëindigen binnen de garantieperiode op basis van objectieve prestatieproblemen. Dit betekent aantoonbare tekortkomingen in het uitvoeren van afgesproken taken, ondanks correcte begeleiding en onboarding. Deze tekortkomingen moeten voorafgaand aan de beëindiging gemeld zijn aan MoveFwd.

Beëindiging op basis van subjectieve motieven (zoals gebrek aan klik, veranderde voorkeur, of gewijzigde bedrijfscontext) valt buiten de garantievoorwaarden en geeft geen aanleiding tot kosteloze heropstart of gedeeltelijke terugbetaling.

MoveFwd behoudt zich het recht voor om de garantie te weigeren indien de reden van beëindiging onvoldoende gemotiveerd of aantoonbaar is.